

INFORMAČNÝ LIST PRE RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV A NÁVŠTEVNÍKOV ZARIADENIA SVETLO Krupina, n.o.

Vážení rodinní príslušníci a blízki,
v záujme zabezpečenia príjemného prostredia, pokojného režimu prijímateľov sociálnych služieb a plynulého chodu zariadenia Vám prinášame základné informácie a odporúčania týkajúce sa návštev. Prosíme vás o oboznámenie sa s uvedenými informáciami a ich rešpektovanie počas návštevy vášho blízkeho.

NÁVŠTEVNÉ HODINY:

Návštevy prijímateľov sociálnej služby sú možné počas celého dňa.

V záujme zabezpečenia pokojného režimu klientov, ich pohodlia a plynulého chodu zariadenia odporúčame prispôbiť čas návštevy dennému režimu zariadenia:

Čas	Program	Odporúčanie
6:00 – 8:30	Ranná hygiena, rozcvička, raňajky	Menej vhodný čas
8:30 – 11:30	Voľný program, skupinové aktivity	Vhodný čas
11:30 – 12:30	Obed	Nevhodný čas
12:30 – 17:00	Popoludňajší pokoj, poobedňajšia hygiena, voľný program, individuálne aktivity	Vhodný čas
17:00 – 18:30	Večera, večerná hygiena	Menej vhodný čas
18:30 – 22:00	Voľný program, príprava na spánok	Vhodný čas s obmedzením
22:00 – 6:00	Nočný pokoj	Nevhodný čas

UPOZORNENIE:

- Vchodové dvere do budovy sú **bez akýchkoľvek obmedzení otvorené od 6:00 hod. do 18:30 hod.**
- Dvere pre vstup do budovy sa **po 18:30 hod. uzamknú** elektronickým vrátnikom a pre vstup do budovy je možné použiť zvonček pri vstupe (pri poštovej schránke), ktorým si privoláte službukonajúci personál, ktorý Vám príde dvere otvoriť. Privolať personál je možné aj zavolaním na telefónne číslo: 045 53 23 940.

3. Každá návšteva vstupujúca do priestorov zariadenia je povinná zapísať sa do „Knihy návštev“.
4. Počet návštevníkov ani dĺžka návštevy **nie sú obmedzené**. Prosíme však o rešpektovanie aktuálneho zdravotného stavu, potrieb a želania prijímateľa sociálnej služby.
5. Návšteva môže prebiehať:
 - na **izbe klienta**, s ohľadom na súkromie spolubývajúcich,
 - v **spoločenskej miestnosti**,
 - v **priestoroch chodieb**,
 - v **exteriéri zariadenia**, napr. v altánku, v parku.
6. V prípade, že budú vedľajšie vchody/východy z budovy (do záhrady – k altánku alebo do nemocničného dvora) uzamknuté, kľúče budú návštevníkom k dispozícii v skrinke na kľúče umiestnenej na stene vedľa knihy návštev. Po použití prosíme kľúče opäť vrátiť na pôvodné miesto. Nezabudnite svoju vychádzku zapísať do „knihy vychádzok“.
7. V prípade plánovaného odchodu prijímateľa sociálnej služby mimo zariadenia (napr. na prechádzku, do mesta alebo do domáceho prostredia) **prosíme o oznámenie tejto skutočnosti personálu zariadenia**, aby sme mali evidenciu o tom, že klient dočasne opustil zariadenie. **Prosíme, aby ste odchod zo zariadenia zapísali do „knihy vychádzok“.**
8. Prosíme návštevníkov o:
 - **rešpektovanie súkromia, pokoja a potrieb ostatných prijímateľov sociálnej služby**,
 - zohľadnenie aktuálneho zdravotného a psychického stavu prijímateľa sociálnej služby,
 - skrátenie alebo prerušenie návštevy v prípade únavy alebo nevoľnosti prijímateľa sociálnej služby,

Ďakujeme za Vašu spoluprácu, ohľaduplnosť a podporu našich prijímateľov sociálnej služby.

V Krupine, dňa 1.5.2026

Mgr. Lenka Hudecová
riaditeľka n.o.