INFORMÁCIA O URČENÍ KONTAKTNÝCH OSÔB A PRAVIDLÁCH KOMUNIKÁCIE SO ZARIADENÍM

V záujme zabezpečenia plynulej prevádzky zariadenia, riadneho výkonu pracovných povinností zamestnancov a zabezpečenia jednotného a odborného poskytovania informácií Vám oznamujeme, že zariadenie určilo kontaktné osoby pre komunikáciu v jednotlivých oblastiach starostlivosti o prijímateľov sociálnej služby.

V prípade otázok a požiadaviek týkajúcich sa:

- **zdravotného stavu prijímateľov** sa, obracajte na zdravotnického pracovníka (sestru) Mgr. Lendvaya, tel. kontakt: 045 53 23 940,
- **individuálnej starostlivosti o prijímateľov a individuálneho plánu** sa obracajte na sociálnu pracovníčku Bc. Vyletelovú, tel. kontakt: 045 53 23 988,
- **podnetov týkajúcich sa poskytovania sociálnej služby** sa obracajte na osobu zodpovednú za poskytovanie sociálnej služby Mgr. Surovcovú: 0903 969 345,
- **organizačných, prevádzkových a riadiacich záležitostí zariadenia, ako aj podnetov a sťažností** sa obracajte na riaditeľku n.o. Mgr. Hudecovú: 0903 647 781.

Žiadame Vás, aby ste svoje otázky, požiadavky a podnety smerovali na uvedené kontaktné osoby a nezaťažovali službukonajúci opatrovateľský personál zisťovaním informácií, ktoré nie je oprávnený alebo poverený poskytovať v rámci svojej pracovnej činnosti.

Opatrovateľský personál sa bude v pracovnom čase prioritne venovať zabezpečovaniu starostlivosti o prijímateľov sociálnej služby. Nie je určený na poskytovanie podrobných informácií o zdravotnom stave, priebehu starostlivosti, poskytovaniu sociálnej služby ani na riešenie organizačných a administratívnych otázok rodinných príslušníkov.

Zároveň Vás žiadame o rešpektujúcu a vecnú komunikáciu so všetkými zamestnancami zariadenia. Zvýšený hlas, osobné útoky, urážky alebo iné nevhodné formy komunikácie nie sú prijateľné a sťažujú výkon pracovných povinností zamestnancov, ako aj zabezpečenie pokojného prostredia pre prijímateľov sociálnej služby.

V prípade závažnej zmeny zdravotného stavu alebo inej mimoriadnej udalosti bude zariadenie postupovať podľa svojich interných postupov a príslušných právnych predpisov a zabezpečí informovanie oprávnených osôb.

Ďakujeme za rešpektovanie uvedených pravidiel a za pochopenie.

Mgr. Lenka Hudecová
riaidteľka n.o.