



VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25
Obch. reg.: Okresný súd Bratislava 1 Oddiel: Sa
Vložka č.: 341/B, IČO: 31320155
BIC: SUBASKBX, www.vub.sk

Obchodné miesto:
RP III - Krupina
Svätotrojičné námestie 8
96301 Krupina

ďalej len ("VÚB, a.s." alebo "banka")

a

Majiteľ účtu:

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO / rodné číslo:

Číslo klienta:

Zaregistrovaný:

Dokument:

Konajúca prostredníctvom: MGR. LENKA LIŽBETINOVÁ

Daňový rezident

Číslo telefónu:

E-mail:

Ročný obrat v EUR:

SVETLO KRUPINA, N.O.

29. AUGUSTA 630/25

96301 KRUPINA, SLOVENSKO

50772155

103197280

OKRESNÝ ÚRAD BANSKÁ BYSTRICA 01/03/2017

ZAKLADATEĽSKÁ LISTINA OU-BB-OVVS1-2017/011845-002

MGR. LENKA LIŽBETINOVÁ

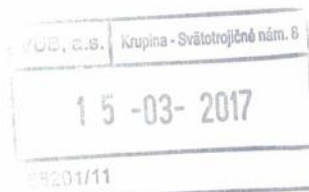
0907349513

Fax:

RIADITEL.SVETLOKRUPINA@GMAIL.COM

☐ do 100 000 ☐ do 1 mil. ☐ do 3,3 mil. ☐ do 33 mil. ☐ nad 33 mil.

(ďalej len "Majiteľ účtu" alebo "Klient")



uzatvárajú podľa § 708 a nasl. a § 269 ods. 2 Obchodného
zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

**Zmluva o bežnom účte
a poskytovaní produktov a služieb
VÚB Biznis účet**

(ďalej len „zmluva“)

Predmet zmluvy:

- otvorenie a vedenie bežného účtu v zmysle zvoleného typu VÚB Biznis účtu Štandard
- možnosť zriadenia a používania produktov a služieb VÚB Biznis účet Štandard podľa výberu v zmysle platného Cenníka VÚB, a.s.

Produkty a služby zriadené v rámci VÚB Biznis účet Štandard:**Bežný účet:**

Číslo:

SK29 0200 0000 0037 9783 3053

Mena: EUR

Elektronický výpis:

Cyklus výpisov:

MESAČNE K ULTIMU MESIACA

Jazyk výpisov:

SLOVENSKÝ

Sumárny ročný výpis:

Spôsob odovzdávania výpisov:

POŠTOU V RÁMCI SR

Cyklus výpisov:

NA KONCI ROKA

Jazyk výpisov:

SLOVENSKÝ

Adresa pre zasielanie výpisov:

SVETLO KRUPINA, N.O.

29. AUGUSTA 630/25

96301 KRUPINA, SLOVENSKO

- l) Ak Majiteľom účtu je povinná osoba podľa zákona č.211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám, tak podpisom tejto Zmluvy sa zaväzuje zverejniť informáciu o uzatvorení Zmluvy v súlade s týmto zákonom.

Miesto: Krupina

Dátum: 15.03.2017

Za banku:

Ing. Jana Koleničová
riaditeľ pobočky

(podpis)

Erika Kráľová
Poradca klienta

(podpis)

15. MAR. 2017

Miesto: _____

Dátum: Krupina

Za majiteľa účtu:

(podpis)

(podpis)

VÍTB, a.s.

0046



VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25
Obch. reg.: Okresný súd Bratislava 1 Oddiel: Sa
Vložka č.: 341/B, IČO: 31320155
BIC: SUBASKBX, www.vub.sk



0000003797833053K0001150317001

Obchodné miesto:
RP III - Krupina
Svätotrojičné námestie
96301 Krupina

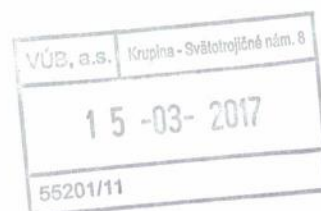
ďalej len ("VÚB, a.s.")

a

Oprávnený držiteľ karty:

Meno a priezvisko: MGR. LENKA LIŽBETINOVÁ
Adresa: DOLNÉ MLADONICE 23
96241 DOLNÉ MLADONICE
Rodné číslo: 8862268591
Číslo klienta: 8862268591
Telefón: 0907349513

uzatvárajú



**Zmluvu o vydaní a používaní
debetných platobných kariet**

Predmet zmluvy:

Vydanie debetnej platobnej karty oprávnenému držiteľovi karty v zmysle Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a.s., pre depozitné produkty

Náležitosti platobnej karty:

Typ platobnej karty:	VISA Business Economy
Segment platobnej karty:	karta - PO konto
K účtu:	SK29 0200 0000 0037 9783 3053
Mena:	EUR
Majiteľ účtu:	SVETLO KRUPINA, N.O.
Číslo klienta:	103197280
Rodné priezvisko matky:	LACKOVA
Maximálny denný limit:	3000 EUR
Denný limit ATM:	3000 EUR
Denný limit POS:	3000 EUR
Výnimka:	Nie
Vinkulácia:	Nie
Prístup k zostatku účtu:	Áno
Transfer PIN:	Nie
Expresné vydanie karty:	Nie
Výpis transakcií ku karte:	Nie
Spôsob zaslania výpisu:	
Adresát výpisov:	
Zaslanie novej karty poštou:	Nie
Zaslanie obnovennej karty poštou:	Áno
Zaslanie novej karty na pobočku:	KRUPINA
Adresa držiteľa karty pre zasielanie kartovej korešpondencie:	DOLNÉ MLADONICE 23
Adresa majiteľa účtu pre zasielanie	96241, BZOVÍK
	29. AUGUSTA 630/25

Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty pre právnické osoby VPP FSPKPO15

Na účely týchto Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty (ďalej len „VPP“), sa poisťovateľom rozumie Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „Poisťovateľ“). Poistenie pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty pre právnické osoby sa riadi Občianskym zákonníkom, týmito VPP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a uzavretou poisťnou zmluvou.

Článok I.

Rozsah poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na finančnú stratu, ktorá vznikne Poistenému v dôsledku zneužitia Platobnej karty, ktorá bola Poistenému vydaná k účtu vedenému Poistníkom v dobe, počas ktorej je poistenie zneužitia platobnej karty v zmysle poisťnej zmluvy poskytované.
- V rámci poistenia finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty podľa týchto VPP Poisťovateľ poskytuje poisťné krytie z nasledujúcich rizík:
 - poistenie zneužitia platobnej karty v prípade jej straty,
 - poistenie zneužitia platobnej karty v prípade jej odcudzenia.

Článok II.

Výklad pojmov

Blokácia platobnej karty: zmena statusu karty v autorizačnom softvéri Poistníka, v dôsledku ktorej sú zamietané autorizácie transakcií.

Držiteľ platobnej karty: fyzická osoba, na ktorú bola vydaná Platobná karta, ku ktorej sa poistenie vzťahuje a ktorá je uvedená v poisťnej zmluve.

Finančná strata: finančná ujma, ktorú Poistený utrpí v dôsledku náhodnej udalosti bližšie určenej v poisťnej zmluve a týchto VPP.

Klient Poistníka: (ďalej aj ako „klient“) právnická osoba, ktorá je majiteľom účtu vedenom u Poistníka ku ktorému je vydaná Platobná karta, na zneužitie ktorej sa vzťahuje poistenie v zmysle týchto VPP a uzatvorenej poisťnej zmluvy.

Neoprávnená transakcia: transakcia uskutočnená bez vedomia alebo súhlasu Poisteného, prostredníctvom odcudzenej alebo stratenej Platobnej karty.

Platobná karta: Poistníkom vydaný niektorý z elektronických platobných prostriedkov k účtu, resp. v prípade kreditnej karty ku kartovému účtu, ktorého majiteľom je Poistený. Tento platobný prostriedok je bližšie určený v poisťnej zmluve.

Poistený: právnická osoba, na finančnú stratu ktorej sa vzťahuje poistenie podľa týchto VPP a poisťnej zmluvy. Na účely tohto poistenia sa za Poisteného považuje Klient Poistníka.

Poistník: Všeobecná úverová banka, a. s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155, zapísaná v OR OS Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka číslo: 341/B, ktorá s Poisťovateľom uzavrela poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.

Poisťovateľ: Generali Poisťovňa, a. s..

Poisťné obdobie: dohodnuté časové obdobie za ktoré sa platí bežné poisťné.

Poisťné plnenie: suma, ktorá je podľa uzatvorenej poisťnej zmluvy a týchto poisťných podmienok vyplatená Poistenému, ak nastane poisťná udalosť.

Škodová udalosť: udalosť, ktorá by mohla zakladať nárok na poisťné plnenie z dojednanej poisťnej zmluvy.

Zneužitie platobnej karty: použitie odcudzenej alebo stratenej Platobnej karty neoprávnenou osobou, spočívajúce v uskutočnení neoprávnených transakcií Poisteného, následkom ktorých vznikla Poistenému finančná strata.

Článok III.

Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

- Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzavretí poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poisťnej zmluvy alebo neskôr.
- Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.
- Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska Poistníka a/alebo klienta, je možné oznámiť Poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má Poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a Poistník je povinný uvedenej žiadosti Poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej doručenia. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu týchto VPP je Poisťovateľ oprávnený odprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti Poistníka.

Článok IV.

Zánik poistenia

- Poistenie zaniká:
 - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - výpoveďou podľa ustanovení § 800 Občianskeho zákonníka,
 - odstúpením od poisťnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
 - ďalšími spôsobmi uvedenými v poisťnej zmluve, VPP alebo stanovenými zákonom.

Článok V.

Poisťné

- Poisťné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poisťnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve.
- Poisťné je podľa týchto VPP bežným poisťným, ktoré sa platí za dohodnuté poisťné obdobia.
- Bežné poisťné sa platí počas celej dohodnutej doby trvania poistenia (poisťnej doby).

3. V prípade, ak nie je možné určiť presný čas (hodina a minúta) neoprávnenej transakcie podľa bodu 2 písm. b) tohto článku VPP, poistenie sa vzťahuje iba na tie neoprávnené transakcie, ku ktorým dôjde v deň nahlásenia blokácie odcudzenej alebo stratennej platobnej karty.
4. Poistovateľ na základe svojho rozhodnutia, prihladnuc na povahu poistnej udalosti, môže poskytnúť poistné plnenie, prípadne znížené poistné plnenie i v prípadoch, na ktoré sa vzťahujú výluky z poistného plnenia podľa týchto VPP.

Článok XI.

Práva a povinnosti Poistovateľa

1. V prípade vzniku škodovej udalosti je Poistovateľ povinný po doručení písomného oznámenia vzniku škodovej udalosti bez zbytočného odkladu začať šetrenie nutné k zisteniu, či ide o poistnú udalosť a v prípade poistnej udalosti bez meškania realizovať kroky nevyhnutné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
2. Okrem ďalších práv stanovených právnyimi predpismi je Poistovateľ oprávnený najmä:
 - a) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností Poisteným Poistovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda,
 - b) udeľovať Poistenému pokyny k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu rozsahu jej následkov,
 - c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že Poistený porušil alebo nesplnil povinnosť uloženú mu týmito VPP a poistnou zmluvou alebo platnými všeobecne záväznými predpismi.
3. Poistovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, ak je fyzická osoba, ktorej Poistený zveril používanie platobnej karty na základe zmluvného vzťahu medzi Poisteným a touto osobou, právoplatne odsúdená v dôsledku toho, že v súvislosti so vznikom škody alebo počas šetrenia škody a zisťovania jej rozsahu sa dopustila podvodu alebo pokusu o podvod alebo iného majetkového trestného činu, ktorý súvisí s poistnou udalosťou.
4. Poistovateľ je povinný uhradiť poistné plnenie len takým subjektom, na ktoré nebolo uvalené embargo alebo iná forma ekonomických sankcií obmedzujúcich plnenie Poistovateľa týmto subjektom. Toto ustanovenie je nadradené všetkým ostatným ustanoveniam poistnej zmluvy,
5. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto poistnej zmluvy nemôžu byť postúpené bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poistovateľa.
6. Všetky úkony potrebné pre vykonanie šetrenia nevyhnutného na zistenie oprávnenosti nároku na poistné plnenie a na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia je Poistovateľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s Poisteným, resp. s osobou oprávnenou konať v mene Poisteného.
7. Poistovateľ si vyhradzuje právo požadovať od Poisteného všetky doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti, ktoré považuje za nutné na zistenie svojej povinnosti plniť.
8. Ak má Poistený proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na Poistovateľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu Poistovateľ poskytol.

Článok XII.

Povinnosti Poistníka

1. Poistník je povinný platiť Poistovateľovi poistné podľa Článku V týchto poistných podmienok.
2. Poistník je povinný poskytovať Poistovateľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.

Článok XIII.

Práva a povinnosti Poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) Bez zbytočného odkladu oznámiť Poistovateľovi vznik každej škodovej udalosti, ktorá by mohla zakladať povinnosť Poistovateľa poskytnúť poistné plnenie. Oznámenie škodovej udalosti musí mať písomnú formu a musí byť uvedené na príslušnom tlačíve,
 - b) poskytnúť Poistovateľovi všetky údaje, potvrdenia a dôkazy potrebné pre vykonanie šetrenia nevyhnutného na zistenie oprávnenosti nároku na poistné plnenie a na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia. Poistovateľ sa nepodieľa na nákladoch k získaniu týchto povinných údajov,
 - c) poskytnúť Poistovateľovi súčinnosť v prípade, že Poistovateľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia,
 - d) bez zbytočného odkladu, v zmysle platných obchodných podmienok Poistníka pre vydanie platobnej karty, nahlásiť stratu alebo odcudzenie platobnej karty príslušným inštitúciám, polícii či orgánom činným v trestnom konaní a Poistníkovi, ktorý vykoná zablokovanie platobnej karty vo svojom autorizačnom systéme,
 - e) bez zbytočného odkladu oznámiť Poistovateľovi každé zvýšenie rizika, o ktorom Poistený vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, hlavne všetky podstatné zmeny v skutočnostiach, na ktoré dostal písomné otázky pri dojednávaní poistenia,
 - f) poskytnúť poistovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poistovateľ možnosť zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
2. Poistený je ďalej povinný:
 - a) dbať, aby škodová udalosť nenastala,
 - b) plniť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu ustanovené právnyimi predpismi, alebo ktoré boli v poistnej zmluve dohodnuté,
 - c) nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),
 - d) ďalej je povinný riadne sa starať o platobnú kartu,
 - e) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody nezväčšoval.
3. Všetky oznámenia o škodovej udalosti musia obsahovať:
 - a) meno a priezvisko, údaje platobnej karty ku ktorej sa poistenie viaže,
 - b) doklad o nahlásení straty alebo odcudzenia polícii či orgánom činným v trestnom konaní,
 - c) doklady preukazujúce počet a dobu vykonaných neoprávnených transakcií vystavených Poistníkom,
 - d) ďalšie doklady, ktoré si Poistovateľ vyžiada v súvislosti s likvidáciou škodovej udalosti.

11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín Poistovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poistník uzatvorením poistnej zmluvy súhlasí, aby Poistovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a Poistovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

Článok XVI.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany Poisteného a/alebo Poistníka na výkon poisťovacej činnosti Poistovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poistovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie Poistovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, Poistovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

7. Pri opakovanej sťažnosti Poistovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, Poistovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti s odôvodnením a prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, Poistovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaviť.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XVII.

Príslušnosť súdu

Pre poistnú zmluvu uzavretú podľa týchto VPP platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy uzavretej podľa týchto VPP sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok XVIII.

Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. V prípade, že poistník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok XIX

Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa Poisteného sa použijú aj na Poistníka (pokiaľ je Poistník osobou odlišnou od Poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím Poisteného alebo Poistníka pre účely týchto VPP sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre Poisteného alebo Poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy ako aj týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
7. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
8. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2016

Základná informácia o dôležitých zmluvných podmienkach poistenia finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty

(ďalej tiež „základná informácia“)

1. Upozornenie

Táto Základná informácia obsahuje informácie, ktoré súvisia s uzavretím poisťovnej zmluvy a sú poskytované v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení. Cieľom dokumentu je pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Základná informácia neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z poisťovnej zmluvy. Práva a povinnosti vyplývajúce z poisťovnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (OZ), Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty (VPP) a ustanoveniami poisťovnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35709332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín vedenom IVASS (ďalej tiež „poisťovateľ“), tel. kontakt: 0850 111 117 (volania zo SR), +421 2 58 576 666 (volania zo zahraničia), e-mail: generali.sk@generali.com, web stránka: www.generali.sk.

3. Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poisťovného produktu: Poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty

Popis poisťovného produktu:

Poistenie je určené pre fyzickú osobu, ktorá uzavrela zmluvu o vydaní platobnej karty a splnila podmienky vstupu do poistenia. Poistenie vzniká okamihom, kedy sa jednotlivá platobná karta zaradi do poistenia na základe zmluvy o vydaní platobnej karty uzatvorenej medzi poisťovníkom a poisteným spôsobom a za podmienok uvedených v poisťovnej zmluve. Poistenie sa vzťahuje na finančné straty poisteného, ku ktorým dôjde zneužitím platobnej karty v dôsledku jej straty, alebo odcudzenia.

Rozsah krytia závisí od typu platobnej karty a k nej prislúchajúcej výške maximálneho poisťového plnenia:

„**Neembosované debetné karty**“ značky Maestro, VISA Inspire, Visa Electron, Visa Inspire mobilné platby, Bratislavská mestská karta, EMMA karta.

„**Embosované karty pre obyvateľstvo**“ značky VISA Classic, MasterCard Standard, Blue od American Express.

„**Embosované kreditné karty**“ značky MasterCard Electronic

„**Embosované karty pre nadštandardných klientov**“ značky VISA Gold, MasterCard Gold, American Express Gold, MasterCard World.

„**Debetné karty**“ značky Visa Business, MasterCard Business, Maestro, MasterCard Business Gold.

„**Kreditné karty**“ značky Visa Business, Visa Business Gold.

Poistenie sa vzťahuje na neoprávnené transakcie, ku ktorým dôjde v dôsledku zneužitia platobnej karty počas 24 hodín pred momentom nahlásenia blokácie odcudzenej alebo stratennej platobnej karty v zmysle príslušných Obchodných podmienok Všeobecnej úverovej banky, a.s.

Spôsob určenia výšky poisťového plnenia:

Poisťovateľ poskytne poisťové plnenie vo výške rovnajúcej sa súčtu neoprávnených transakcií doložených výpisom z účtu poisteného, za dodržania maximálnych limitov plnenia, maximálne však pre jednu poisťovnú udalosť za rok. Poisťovateľ poskytuje poisťové plnenie formou úhrady finančného poškodenia poisteného vyplývajúceho zo zmluvy o vydaní platobnej karty, ku ktorej je poistenie automaticky poskytované.

Výluky z poistenia a obmedzenia poisťového plnenia:

Poisťovateľ určuje podmienky (výluky a obmedzenia), za ktorých nie je povinný poskytnúť poisťové plnenie alebo je oprávnený poisťové plnenie znížiť. Tieto výluky a obmedzenia plnenia sú podrobnejšie špecifikované v čl. 7 poisťovnej zmluvy a v čl. X VPP.

Poisťové – spôsob stanovenia, platenie, splatnosť a dôsledky nezaplatenia poisťového:

Výška poisťového za jednotlivého poisteného je stanovená v závislosti od typu platobnej karty ku ktorej sa poistenie zneužitia vzťahuje. Poisťové sa uhrádza za každé poisťové obdobie (mesačne), za všetky platobné karty poistené v danom poisťovnom období a je splatné za podmienok uvedených v poisťovnej zmluve. Poistenie môže zaniknúť z dôvodu neplatenia poisťového v zmysle ustanovenia § 801 OZ.

Spôsoby zániku poisťovnej zmluvy:

Poistenie zaniká v prípadoch uvedených v platných právnych predpisoch, v čl. 3.1.1, 3.1.2 a 3.2 poisťovnej zmluvy a v čl. IV VPP: a) dňom zrušenia platobnej karty, alebo práva používať platobnú kartu zaradenú do poistenia, b) okamihom zistenia podvodného konania držiteľom karty v súvislosti s použitím platobnej karty zaradenej do poistenia, c) dňom blokácie stratennej alebo odcudzenej platobnej karty zaradenej do poistenia, d) posledným dňom platnosti karty zaradenej do poistenia, e) dňom smrti držiteľa karty, d) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané, výpoveďou podľa ustanovení § 800 OZ, odstúpením od poisťovnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ.

Ustanovenia umožňujúce zmeny poistenia poisťovateľom bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Poisťovateľ je oprávnený meniť výšku poisťového a to v zmysle a za podmienok určených v čl. 8.3 poisťovnej zmluvy. Zmenená výška poisťového sa bude vzťahovať na poistenia tých platobných kariet, ktoré boli zaradené do poistenia za podmienok uvedených v poisťovnej zmluve po nadobudnutí účinnosti tejto zmeny.

4. Iné dôležité informácie

Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná. Detailnejšie podmienky o spôsobe vybavovania sťažností sú uvedené v čl. XVI VPP.

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzavretej poisťovnej zmluvy ako aj daňové povinnosti sa spravujú právnym poriadkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejnená na web stránke poisťovateľa www.generali.sk